

驭/势/而/起 奋/楫/笃/行

CHNT

正泰电气

正泰电气股份有限公司

2021年度企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2022年 / 8月 · 上海 / 松江



编制说明

COMPILATION OF INSTRUCTIONS

这是正泰电气股份有限公司连续第十一个年度（2021年度）发布企业社会责任报告。当您阅读这份报告，您可了解我们如何持续将社会责任融入管理决策和经营活动中，并希望您感受到我们致力于成为全球领先的智能电气与能效解决方案提供商的不懈努力。欢迎您对我们的报告提出宝贵意见和建议。

□ 编制依据

《社会责任指南》（GB/T36000-2015）、《企业社会责任指南》（T31/01001-G001-2014）、《中国工业企业及工业协会社会责任指南实施手册》（GSRI-CHINA 2.0）等。

□ 发布周期

一年一次，每年度7-8月发布。

□ 时间范围

2021年01月01日至2021年12月31日。

□ 报告范围

公 司：正泰电气股份有限公司及其子公司（为便于表述和方便阅读，“正泰电气股份有限公司及子公司”在本报告中用“正泰电气”、“公司”、或“我们”表述）。

办公场所：上海市松江区思贤路3655号。（办公场所变更，详见“责任实践与绩效-科学发展”。）

生产场所：上海市松江区思贤路3555号。

□ 报告数据说明

本报告来源于2021年度正泰电气股份有限公司财务报表以及内部相关管理绩效报告等数据。本报告中所涉及货币金额均以人民币为计量币种，特别说明的除外。

□ 报告获取方式

电子版：敬请登陆正泰电气股份有限公司网站 elec.chint.com

纸质版：敬请前往公司获取

电 话：021-67777777

目录

CONTENT

集团董事长致辞

关于我们

- 1. 企业简介.....05
- 2. 产品与服务.....06
- 3. 发展战略.....07
- 4. 组织治理.....08
- 5. 发展历程.....10
- 6. 公司荣誉.....11

社会责任管理体系

- 1. 利益相关方参与.....14
- 2. 社会责任战略管理.....15

社会责任实践与绩效

- 1. 科学发展.....18
- 2. 诚信与公平运营.....26
- 3. 环保节约.....28
- 4. 安全生产.....31
- 5. 顾客与消费者权益.....34
- 6. 合作共赢.....40
- 7. 和谐劳动关系.....43
- 8. 社区参与和发展.....50

责任展望

报告附录



集团董事长致辞

SPEECH

南存辉 正泰集团董事长



2021年，在百年变局和世纪疫情交织演化的后疫情时代，市场环境日趋复杂严峻和不确定，正泰着力实施“数字化、国际化、平台化”战略，坚持“深化变革、全链协作、精准创新、多源增长”的发展方针，抢抓双碳目标与数智化时空交汇机遇，实现了既有业务及新业务双突破，为实现更高质量的“稳”和“进”奠定了坚实基础。

过去一年，正泰继续秉持并深入践行“价值分享”的经营理念，在高质量发展的基础上，在引领绿色可持续发展、全面推进乡村振兴、践行高质量发展下的共同富裕等方面积极探索。

为全球绿色可持续发展贡献“正泰范式”。在双碳目标背景下，着力做强清洁能源发展优势，遵循生态环境治理原则，创新渔光互补、农光互补、沙光互补等“光伏+”发展模式，实现生态增美、百姓增收、社会增效。正泰库布其光伏电站创造性地将“防沙、种植、农业、发电和扶贫”相结合，荣获联合国工业发展组织颁发的“可持续土壤治理”全球单项冠军。不仅实现了经济效益、社会效益和环境效益的协同共赢，更在世界范围内引出了一条绿色可持续发展的新路。

大力巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴战略之间的有效衔接。我们坚定不移发展户用光伏，在提供生产生活综合能源服务的同时让各地居民享受光伏发电带来的长期“阳光收益”。发布《“中国零碳乡村”白皮书》并提出四大举措，深度剖析如何规模化推进应用清洁能源，加速建设现代化美丽乡村。从“光伏富民”到“零碳乡村”，把“脱贫攻坚”与“乡村振兴”有机衔接，让广大群众以脱贫为起点，走向更加富裕的道路，过上更加幸福的生活。

打造命运共同体，践行高质量发展下的共同富裕。结合正泰的产业优势，我们探索打造“公益+产业+共同富裕”的新模式，通过成立正泰共富专项基金等多项行动，持续在抗疫救灾、扶贫济困、捐资助学、推动行业发展等方面积极承担责任，与各方合作伙伴形成利益共同体，进一步打造成为命运共同体。

2022年，正泰将坚持稳中求进工作总基调，坚持以客户为中心，以市场需求为导向，坚持通过创新驱动高质量发展，以实际行动迎接党的二十大胜利召开，为共创中华民族伟大复兴的美好未来贡献力量。

关于我们

- 企业简介
- 产品与服务
- 发展战略
- 组织治理
- 发展历程
- 公司荣誉



关于我们

ABOUT US

1. 企业简介

正泰电气股份有限公司系正泰集团股份有限公司核心控股子公司，是一家具备总包服务能力的智能电气与能效解决方案提供商。公司成立于2004年，总部位于上海松江，总投资35亿元，总资产超78亿元，建有占地1350亩的花园式工业园，被列入上海市20家重大产业升级项目。公司通过产业升级、新动能培育、创新发展，持续提升核心竞争力，已形成智能高压输变电、智能中低压配电、电力自动化，电力能源服务的“3+1”产业板块，构建了全球营销网络及区域平台，多渠道多模式并举，聚焦“发-输-变-配-用”市场，展开个性化服务。

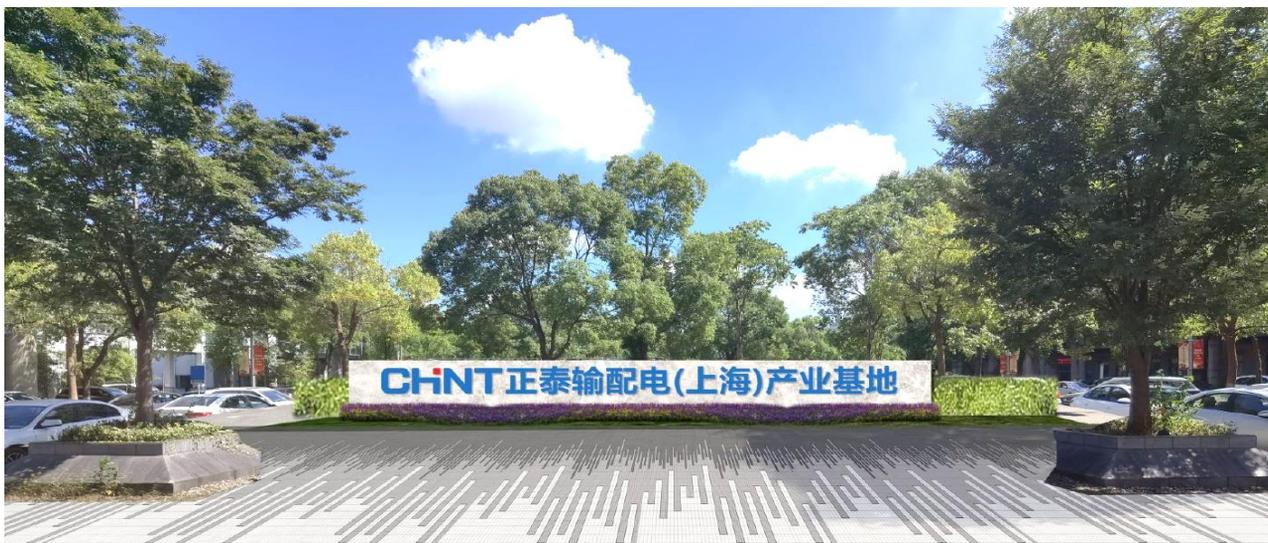
业务覆盖：**140**多个国家和地区。

国内**7**大产业基地：上海、嘉兴、咸阳、合肥、济南、沈阳、武汉。

打造上海园区**5**大中心：国际贸易中心、国家级研发中心、高端数字化制造中心、EPC+O+F集成业务中心、智电港科创孵化中心。

中国电气工业**100**强，成长力**10**强企业，上海民营制造企业**50**强。

“国家级技术研发中心”、“上海市认定企业技术中心”及“上海市院士专家工作站”。



关于我们

ABOUT US

2. 产品与服务

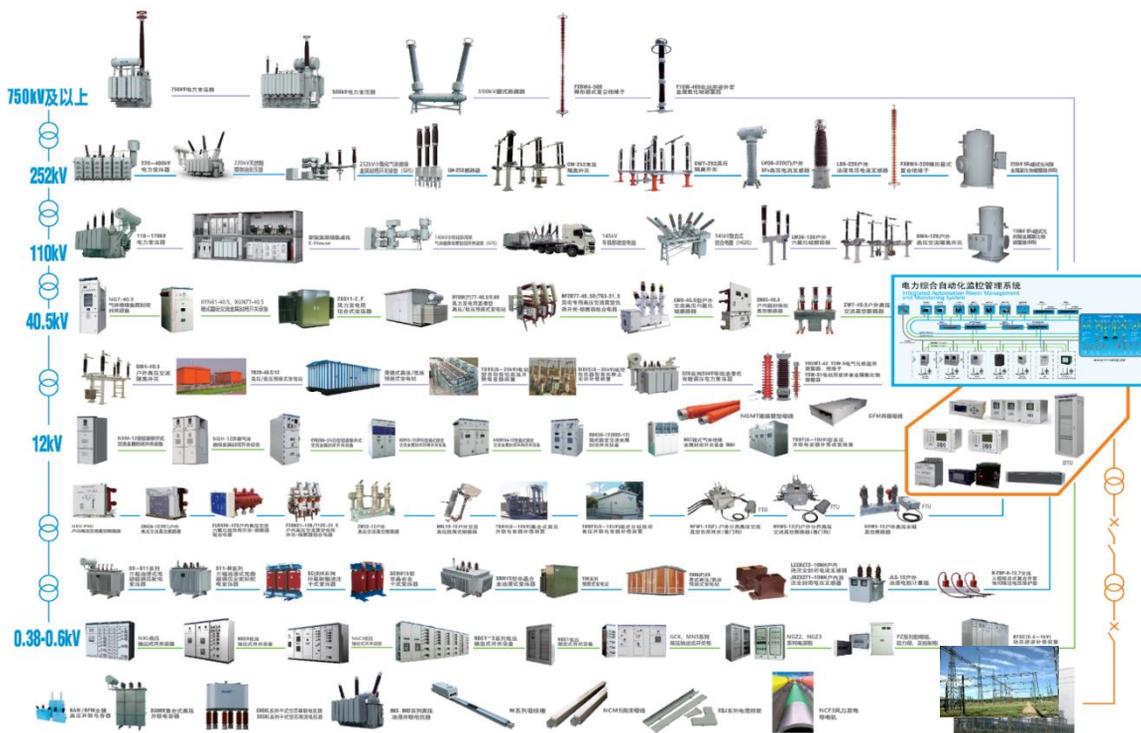
■ 产业链

正泰电气紧紧围绕“发电、输电、变电、配电、用电”进行产业链布局，围绕产业数字化转型，以智慧电力装备为主线，推进基地化布局、垂直化整合、新动能培育，构建“高端化、数智化、绿色化”“3+1”产业集群。

<p>智能高压输变电</p>  <p>位列行业第一梯队</p> <p>高电压 智能化 大容量 节能环保</p>	<p>智能中低压配电</p>  <p>稳居行业前五</p> <p>数字集成 柔性智造 场景全覆盖</p>	<p>电力自动化</p>  <p>位列行业第二梯队</p> <p>自主可控 场景多元 智慧协同</p>	<p>电力能源服务</p>  <p>国内领先的电力专业服务商</p> <p>“设计-建设-运维+投资”一体化</p>
---	---	---	---

■ 产品与服务

拥有**150**个系列**2000**多个品种。产品服务基本覆盖了**750kV**及以下电压等级。



关于我们

ABOUT US

3.发展战略



正泰“一云两网”战略

抢抓数字化、绿色双碳新发展机遇、正泰致力于落实“高科技、轻资产、平台化、服务型”经营方针、深化“一云两网”战略，建设数字正泰，构建平台能力，在城乡智慧化建设和国际化绿色低碳发展的蓝海中争做探索者、倡导者、实践者。

为贯彻落实集团战略，正泰电气制定了“致力于成为全球领先的智能电气与能效解决方案提供商”的发展愿景，确定了“数字化、集成化、低碳化、优服务，高质量发展”的发展方向，致力于让电能更安全、绿色、便捷、高效，为客户、股东、员工创造价值。



关于我们

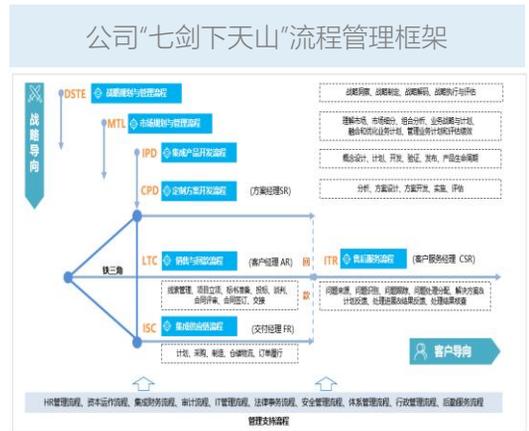
ABOUT US

4.组织治理

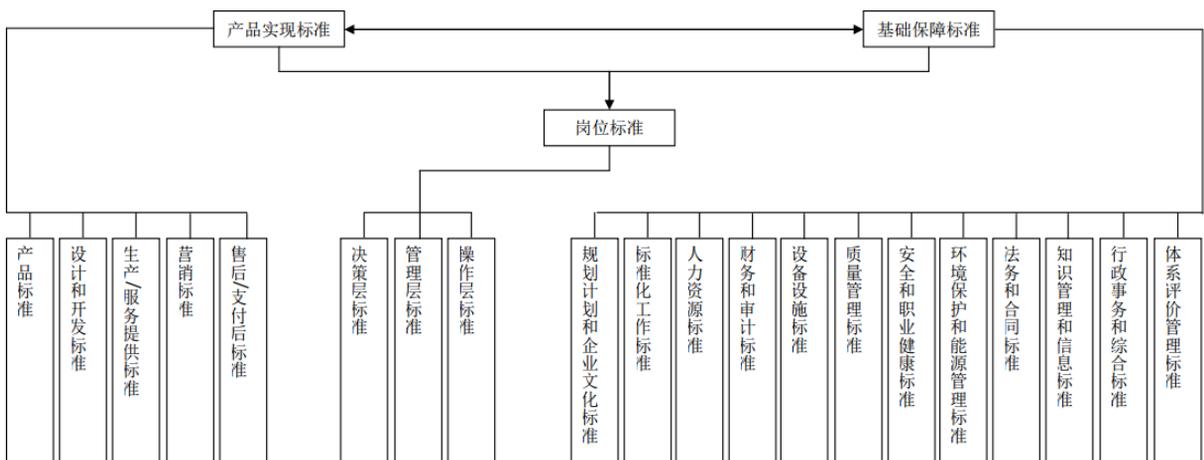
■ 制度、流程体系建设

根据《公司法》、《民法典》、《产品质量法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律、法规、规章和规范性文件的要求，公司不断完善法人治理结构和各项管理制度，提高规范运作水平。建立了以股东大会、董事会、监事会为基础的法人治理结构，明确了股东大会、董事会、监事会和管理层在决策、执行、监督等方面的职责、权限、程序以及应履行的义务，形成了决策机构、执行机构和监督机构科学分工，各司其职，有效制衡的治理结构。

2021年，正泰电气以高质量发展为导向，推进流程变革，重构营销、技术、质量保证运行体系，梳理完善各体系业务架构、应用架构、数据架构；以业务为导向，搭建技术商务、履约交付、智造一体化、信用与应收账款4大子平台；公司已建立健全由产品实现标准体系、基础保障标准体系和岗位标准体系组成的企业标准体系。



正泰电气企业标准体系



关于我们

ABOUT US

4.组织治理

正泰电气组织治理与管理架构

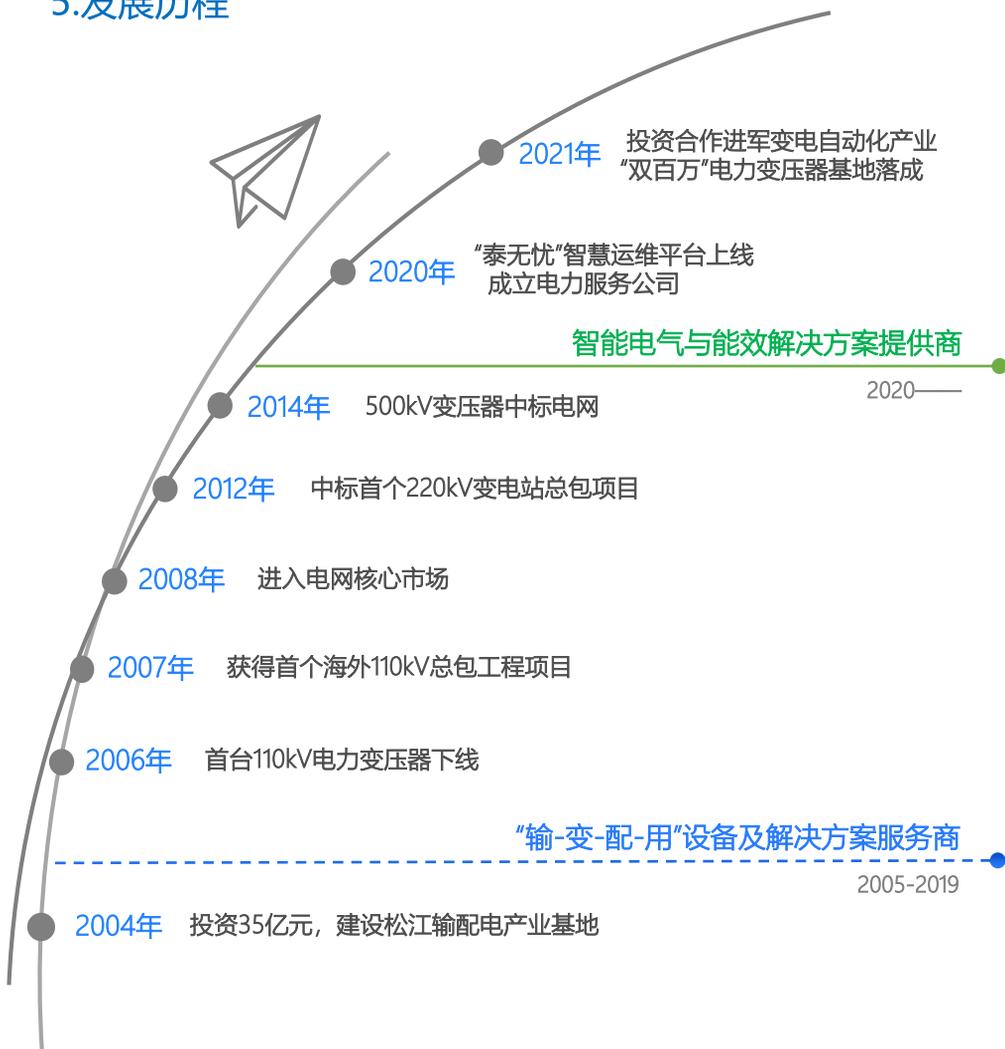


围绕战略发展、资源统筹，设立了“四大中心”，以市场营销系统为主的利润中心，以技术研发系统为主的创新中心，以集成供应链系统为主的成本中心，以及以职能管理系统为主的效能中心。

关于我们

ABOUT US

5.发展历程



关于我们

ABOUT US

6.公司荣誉

■ 2021年获荣誉

被评为“2021年度疫情防控先进单位”

入选“百年上海工业百个知名品牌”

被聘任“上海市民营经济标准化工作委员会企业组成员单位”

被评为“2021年上海企业100强”第97名

被评为“2021年上海制造业企业100强”第30名

被评为“2021年上海民营企业100强”第47名

被评为“2021年上海民营制造业企业100强”第13名

被评为“上海市特种设备双重预防体系示范型企业”

被评为“高新技术企业”

获得“2021年上海市企业社会责任报告典型企业证书”

获得“2021年上海市社会责任报告发布证书”

获得“2021年度纳税贡献奖”

获得“2021年度工业产出优胜奖”

关于我们

ABOUT US

6. 公司荣誉

■ 历年荣誉

-全国文明单位
-全国工人先锋号
-上海市文明单位
-上海市创新型企业
-上海市质量管理奖
-上海市质量金奖
-上海市优秀高新技术企业
-上海市科学技术奖
-上海市节约用水示范企业
-上海市专利工作示范企业
-上海市标准化工作“先进集体”
-上海市高新技术产业化推进工作“突出贡献集体”
-上海市科学进步奖
-上海市守合同重信用企业
-上海市双爱双评先进企业
-上海市模范职工之家
-国家火炬计划产业化示范项目
-陕西省成长之星企业
-上海松江先进制造业质量安全示范区“重点企业”
-松江区质量创新奖
-咸阳市突出贡献奖
-中国电器工业协会评为“标准化良好行为示范企业”
-两化融合体系全国第一批贯标试点企业



社会责任管理体系

- 利益相关方参与
- 社会责任战略管理

社会责任管理体系

SOCIAL RESPONSIBILITY MANAGEMENT SYSTEM

1.利益相关方参与

正泰电气的发展与各利益相关方的支持密不可分。公司注重与利益相关方建立顺畅、透明的沟通机制，用心倾听他们的需求并严谨反馈，积极主动学习各利益相关方的长处，建立更多的沟通渠道，使得问题更加有效、快速地解决。

■ 关键利益相关方参与管理

关键利益相关方	相关方期望	沟通方式	应对举措
政府	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 主动纳税、并有一定的增长速度 ◆ 提供就业机会、产业升级 ◆ 节约资源 ◆ 治理污染 ◆ 减少排放 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 法律法规、政策发布 ◆ 合规管理、会议 ◆ 排污检查、环评报告 ◆ 年度监测、排污申报 ◆ 统计年报 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 遵纪守法、依法纳税 ◆ 就业机会、创新升级 ◆ 开展节能降耗活动 ◆ 保持排污设备正常运转 ◆ 工艺改进、加强监控
股东	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 资产保值增值、盈利能力提高 ◆ 每股净收益稳定增长 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 股东大会 ◆ 股息分红 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 拓展市场、夯实管理 ◆ 提高经营效率
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 稳定的战略合作关系 ◆ 合理的回报 ◆ 参与专业协会活动 ◆ 推动行业健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 协议、合同、走访、帮扶 ◆ 参与协会活动、担任职务 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 共性物资集中采购 ◆ 加强供方管理、扶植供方 ◆ 专业协会活动、会议 ◆ 参与产品标准制定
顾客	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 产品与服务质量持续改进 ◆ 产品安全可靠 ◆ 性价比高 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 服务平台 ◆ 满意度调查 ◆ 走访调研 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 开展满意度调查 ◆ 定期回访 ◆ 产品与服务质量跟踪
员工	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 优厚的福利待遇 ◆ 学习与成长平台 ◆ 良好的工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 劳动合同、合理化建议 ◆ 座谈会、职工代表大会 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 完善薪酬、福利 ◆ 社保制度 ◆ 创建学习型企业
社区与社会公众	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 参与社区建设 ◆ 参与公益、慈善活动 ◆ 参与救灾减灾 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 捐赠、捐助 ◆ 公益基金 ◆ 志愿者活动 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 社区与新农村建设 ◆ 捐助灾区

社会责任管理体系

SOCIAL RESPONSIBILITY MANAGEMENT SYSTEM

2. 社会责任战略管理

■ CSR战略方针



■ 实施路线

为实现企业社会责任战略目标，提升企业社会责任绩效，实现企业社会价值最大化，分步骤、分阶段推进社会责任系统化、日常管理，公司按“导入、践行、夯实、提升”四个阶段推进社会责任管理体系建设，从不同层级组织实施，实现体系成熟度从基线合规级、系统管理级到责任成熟度级的不断提升。

决策层	集团董事会、监事会、经营管理委员会参与社会责任重大事项的审议与决策，包括相关战略与方针的制定、对年度CSR报告、进行审议。
组织层	公司职能部门设有专门负责CSR团队，负责协调CSR日常管理工作，包括编制年度CSR报告、CSR关键指标收集、CSR实践，案例收集与分享，以及相关CSR策划活动。
实施层	公司级各专业子公司、制造部以及职能部门分别负责各项CSR议题的归口管理，定期报送相关管理举措、绩效指标以及优秀案例。

社会责任管理体系

SOCIAL RESPONSIBILITY MANAGEMENT SYSTEM

2. 社会责任战略管理

■ 管理体系

基于公司愿景、使命、价值观及CSR战略规划，建立社会责任管理“4I”体系，从识别（Identification）、融入（Integration）、监测（Indicators）及持续改进与创新（Improvement and Innovation）四个维度建设企业社会责任管理体系。



■ 绩效监测与改进

根据社会责任实践议题及优先次序，结合利益相关方期望与公司运营实践，公司建立了社会责任监测指标，开展社会责任绩效监测、分析与改进，不断推进公司社会责任管理实践的持续改进与优化提升。



责任实践与绩效

- 科学发展
- 诚信与公平运营
- 环保节约
- 安全生产
- 顾客与消费者权益
- 合作共赢
- 和谐劳动关系
- 社区参与和发展

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 核心价值观

企业使命 OUR MISSION

让电力能源更安全、绿色、便捷、高效

核心价值观 CORE VALUES

以客户为中心，创新、写作、正直、谦学、担当

经营理念 BUSINESS PHILOSOPHY

为客户创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任

品牌价值 BRAND VALUE

绿色节能、持续创新、可靠全面、合作共赢

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 科学规划

“双碳”发展战略

以“碳达峰、碳中和”目标为指引，正泰电气围绕国家能源转型发展战略，深化数字技术与电力技术融合创新，以正泰集团“一云两网”为依托，推出了TaiTop正泰数智互联架构与平台，涵盖电网、智能配电、新能源发电、石油石化、轨道交通、通讯和数据中心等一系列行业解决方案及EPC工程总包、智慧电力运维服务，定义从发电到用电全场景赋能新方式，助力国家新型电力系统建设，帮助用户实现数字化、智能化电力运营，并加速推进绿色可持续发展进程。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 持续创新——技术创新

坚定研发投入

每年以不低于销售收入**3.0%**投入新产品研发。

近三年研发投入情况见下表：

年份	技术人数占总人数	研发投入占主营收入比例 (%)
2019年	18.9%	3.99%
2020年	20.0%	3.68%
2021年	18.3%	3.55%

2021年新产品、新技术所获荣誉及政府补贴

2021年获得国家、上海市及松江区政府等补贴近**1300**万。

2021年获政府补贴项目情况简要如下：

序号	荣誉名称	项目名称
1	上海市商务委员会财政专项资金	菲律宾LUZON电压改善项目、马拉维DCA国际机场配网改造升级项目、科威特PAHW/C/1383-2019-2020总包项目
2	上海市经济信息委员会	巴基斯坦065总集成总承包项目
3	松江区产业化关键或共性技术研究项目	新一代高性能中压智能开关设备关键技术研发
4	2021年松江区自主品牌建设项目	GBT 3906-2020 3.6 kV ~ 40.5 kV交流金属封闭开关设备和控制设备等4项国标

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 持续创新——产品创新

新产品研发

2021年，正泰电气以市场为导向，以“双碳目标+再电气化”新应用为抓手，通过“卡脖子”技术攻坚、产品数字化升级、标准化升级，以及核心技术能力打造，推动技术创新升级。

- 2021年，电力变压器与配电变压器产品实现全系列新能效标准的迭代升级，已通过中国质量认证中心能效等级认证，并已中标电网项目；
- 环保型充气柜已完成中压全系列规格（12kV/3150A及以下）开发；
- 中压断路器及关键零部件已完成全新自主开发与迭代升级；
- 一二次融合配电自动化产品，已通过国网电科院“A+A”产品认证（FTU/DTU+柱上断路器），具备参与国网省网投标资格；
- 满足IEC 61850标准的自动保护装置已完成全系列产品研发，已上市并取得订单；
- 已完成 新能源电气系统解决方案、箱逆变一体机、箱变标准化等项目研发设计。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 持续创新——技术创新

参与行业标准制定

2021年参与了《GB/T 6451-2015油浸式电力变压器技术参数和要求》等23项的制修订工作；参与修订的GB/T 3906-2020《3.6kV-40.5kV交流金属封闭开关设备》和国家行业团体标准控制设备》、GB/T 17467-2020《高压低压预装式变电站》、GB/T 22079-2019《户内和户外用高压聚合物绝缘子 一般定义、试验方法和接收准则》、GB/T 32288-2020《电力变压器用电工钢铁心》共4项国家标准,获得松江区加快自主品牌建设专项资金补贴20万元。

2021年,正泰电气参加对口标委会年会、标准审查会、标准宣贯会等活动。NV7-40.5/T1250-31.5户内高压交流断路器等5项产品参与百城千业万企对标达标提升专项行动。经评定,正泰电气顺利入选“上海市民营经济标准化工作委员会”成员单位,为松江区唯一获此殊荣的企业。

2021年10月5日,经中国标准化协会认定,正泰电气成功通过了“AAAA级”标准化良好行为认证。



□ 参与修编的国家行业团体标准

□ “上海市民营经济标准化工作委员会”成员单位

□ AAAA级“标准化良好行为企业”

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 信用建设

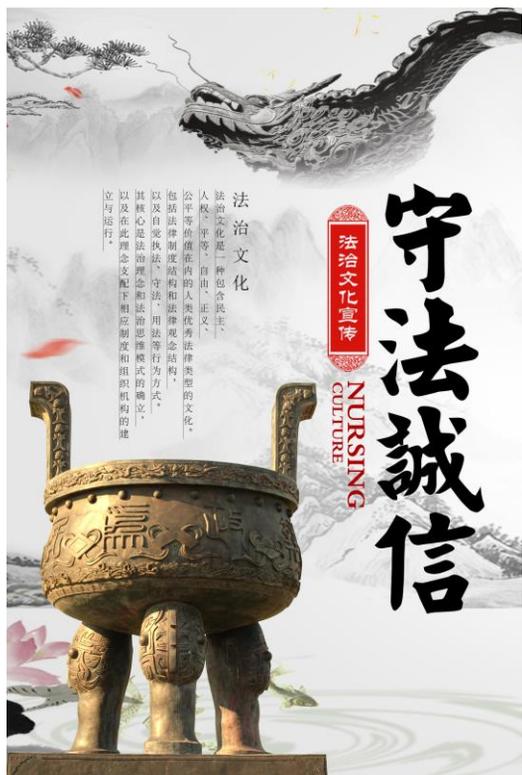
“我们拼命挤进纳税榜，拼命退出富豪榜。”

——南存辉

公司坚持以诚信依法纳税、诚信经营为发展宗旨，建立内、外部信用体系，打造信用正泰。

- ❑ 从2006年起，连续被认定为“AAA级”合同信用等级、“AAA守合同重信用单位”。
- ❑ 2011年成为中国银行内境贸易人民币结算业务首批合作伙伴。
- ❑ 2020年荣获纳税信用等级A级。
- ❑ 2020、2021年均获上海市松江区纳税贡献奖、工业产出优胜奖。

公司内部健全内部信用评估体系，并建立了销售系统信用管理平台。对销售公司、代理商、项目经理等，实行九级信用评估，对讲信用、遵纪守法的给予政策性优惠。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 信用建设

合法经营，依法纳税

正泰电气以实现企业和地方经济可持续发展为经营目标，秉承合法经营，依法纳税的经营理念，严格遵守税收法律法规，切实履行企业公民依法纳税的责任和义务，多次受到地方政府的表彰。2021年被松江经济开发区管理委员会评为“纳税贡献奖”。

近三年纳税情况如下表：

单位：万元

	2019年	2020年	2021年
纳税总额	27000	26700	27378

2017年-2021年经营业绩对比



说明：因公司战略导向，2021年财务数据不包含浙江正泰电缆有限公司。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 责任投资

G60门户科创航母—正泰启迪智电港



对标国际一流产业高地

由正泰集团和清华启迪控股集团联合开发的智电港项目位于上海市G60科创走廊“一廊九区”西端门户节点——松江西部科技园重要核心园区。项目总建筑面积约百万平方米，分三期开发，总投资200亿元，构筑起以高端制造产业与总部经济为核心，体现科创、人文、生态特色的产业新高地。

产业成长服务平台，助力企业重启征程

2020年正泰启迪智电港一期项目已正式运营，2021年完成办公楼装修并入驻。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

2. 诚信与公平运营

■ 反对商业贿赂，防止腐败

公司设置有监事会、纪律检查委员会和劳动争议预调解委员会机构，建立了反腐倡廉领导与监管体系。充分发挥“两新”组织基层党委的作用，实现“两新”组织纪律工作组织网络全覆盖。

公司制定了《廉洁从业管理办法》与《诚信合规商业行为准则》，组织主管级（含）以上管理人员，以及采购、基建、检验、驻外销售、招聘等关键岗位人员均签《廉洁从业承诺书》、《合规承诺书》。

同时，公司建立员工举报信箱、保密热线和网络举报通道，所有渠道均严格保密，保证员工的合法权益，信息反馈直联监事会最高领导，营造对腐败、贿赂等违规事件“零容忍”的氛围。



监事会投诉举报网



普法宣传率达



100%

劳动法知晓率



100%

合同履行率



100%

■ 公平竞争

公司严格遵守中华人民共和国《民法典》、《反不正当竞争法》、《反垄断法》等法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，倡导自由竞争及公平交易、站在客户的立场提供产品与服务、竞争内幕交易等行为。

公司始终将营造公平的营商环境，为经营者提供公开、公正的参与机会，作为自己应尽的社会责任，在项目投标、项目实施管控、标后履约管理及制度体系建设等方面均进行植入。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

2. 诚信与公平运营

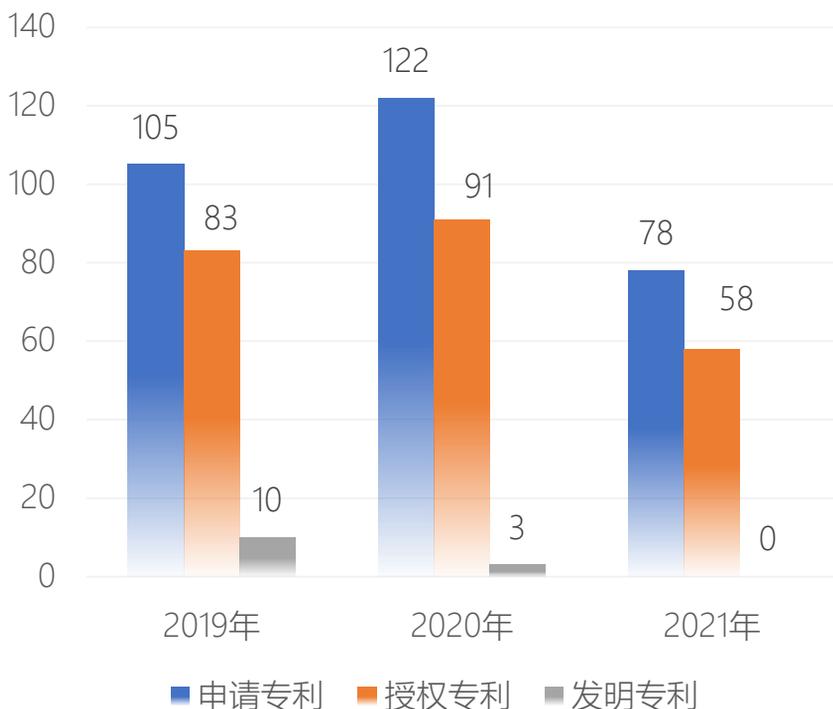
■ 尊重产权

公司严格遵守中华人民共和国《民法典》、《专利法》、《著作权法》、《商标法》等相关法律法规。建立了知识产权管理、专利著作权管理、专利奖励与报酬管理等方面的管理制度。为避免侵犯他人知识产权，从建立产品专利档案、知识产权引领研发、潜在诉讼可能等多方面规避知识产权风险。

2007年被认定为“上海市专利工作示范企业”。公司曾先后三次作为上海市知识产权标杆企业参加由国家知识产权局领导、市级领导主导的知识产权汇报调研工作，公司知识产权工作获得了社会的广泛的认可。公司“环境友好型节能变压器”获第三十二届上海市优秀发明选拔赛优秀发明铜奖。

公司现共有**38项**发明专利，**25项**外观设计专利，**456项**实用新型专利，国际专利**PCT1项**。

近三年专利情况统计



2021专利情况

□ 申请专利 **78项**

□ 授权专利 **58项**

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

3.环保节约

■ 环境管理

规范环境管理体系

公司在严格遵守国家法律法规要求的基础上，建有完整的环境管理制度，于2005年通过了ISO14001认证，每年按照要求完成监督认证或再认证工作。为保证公司环境管理体系持续满足要求和有效运行，公司组建培养了50余名环境管理体系内部审核员和专职环境工程师管理团队。



加大环保投入

2021年，公司环保投入约720余万元。2021年，公司完成铝件、铁件前处理废水改造、高压开关绝缘盆子打磨粉尘收集处理升级改造、废水在线监测升级改造等项目，强化公司环保治理体系。

环境因子检测

严格按照上海市地方标准《大气污染物综合排放标准》（DB31933-2015）和《污水综合排放标准》（DB31/199-2018）的执法要求，每季度对公司环境因子进行检测，核算公司污染物排放总量并进行信息公开，加强对公司环保设施及产废单元的管控。

环保教育培训

组织开展环境管理体系审核、环境保护等培训共25场，培训1152人。组织单位负责人、环境安全管理人员、消防管理人员、有限空间作业等资格培训，共计179人。





责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

3.环保节约

■ 降污减排

三废排放治理

针对废气管理

- 公司控制排放的废气包括工艺、燃烧、涂装和电镀的废气。其中涂装废气治理措施：从机械前处理风尘、化学前处理废气、水旋式喷底面漆产生的漆雾、涂装烘烤废气等方面处理。电镀废气，从源头上控制、过程净化、排放检测等。



针对噪音管理

- 公司针对各类噪声源进行了监控，定情检测分析，噪音排放必须达到要求以内，同时购买了消音设备，进行了采用基础减振、消声、隔声、管道软接头和车间本身建筑隔声的方法对其进行治理。

针对废水处理

- 公司定期对排放污水水质进行检测，确保达标排放，且定期更换排放许可证，邀请第三方认证机构实地勘测并出具检测报告。



其他主要污染和废弃物的治理

- 实现污染物料的闭路循环利用，增强废物转化为资源的机会，如使废料以副产品的形式出厂或成为另一个组织的原材料。
- 生产过程中的金属类固体废物、改造扩建施工的建筑垃圾等非工业固废得到妥善处理，不混放在不可回收固体废物内。
- 公司建立《固体废物管理》、《固体废物堆场管理办法》，严控供方资质，树立员工环境保护意识、加强固体废物源头分类，集中收集，合规处置标识固体废物种类名称，定点分类存放，建立固废产生台账，每月对固废产生量进行统计分析。
- 从源头控制固体废物产生，与供应商协商简化产品包装或包装返还厂家，严格管控产品配件报废制度，报废手续不完善不得倾倒。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

3.环保节约

■ 资源节约与综合利用

规范能源管理体系

公司在严格遵守国家法律法规要求，根据ISO50001标准要求，建有完整的能源管理制度，公司获得能源管理体系证书，2021年完成监督认证。

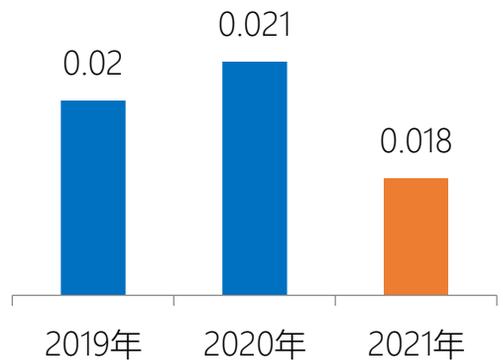


能耗管理

公司始终坚持以节能减排为生产目标，将“绿色、可持续”的发展理念贯穿于全体员工，严格坚守各项环境标准，积极履行社会责任。

据统计显示，2021年万元产值综合能耗为0.018吨标煤/万元，比2020年下降了0.003吨标煤/万元，且远低于行业的0.034吨标煤/万元能耗标准。

2019-2021万元产值综合能耗
单位：吨标煤/万元



节能降耗措施

- 通过设备设施技改、污水处理、锅炉冷凝水回用和雨水回用等措施，提高园区水资源利用率。响应松江水务局指示，开展园区水平衡测试，并于2018年通过专家评审；2019年被评审为上海市节水示范单位。
- 采取园区错峰用电、浇筑设备加热错峰用电、二次固化并炉作业等合理用电措施，降低电能消耗。
- 2021年，公司组织推进清洁生产立项74项，实际经济效益541.44万元，超过年度目标，获得政府补贴109万元。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

4. 安全生产

■ 安全生产管理

安全生产文化

安全活动

2021年，公司组织开展以“落实安全责任、推动安全发展为主题”的安全生产月，落实31项安全主体活动，同时组织开展消防宣传月，落实13项消防主题活动、组织开展应急演练23次，参与1066人，通过正泰电气EHS公众号发布36篇安全环保文章，营造全员参与安全发展的文化氛围。



健全安全生产管理体系

安全生产投入

公司严格按照安全费用管理制度，制定《安全环保类专项投入预算》，保障安全生产资金投入。2021年公司各项安全投入共计985万元，确保了公司的安全形势平稳可控。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

4.安全生产

■ 安全生产管理

健全安全生产管理体系

EHS管理双平台

2021年，公司全力打造EHS管理双平台，实现“事前预警、日常管控、事中应对、事后处理”的全过程信息化管理，各区域工厂安全环保信息互联互通与共享，强化线上线下监管。

具有“积极响应国家工业互联网+安全生产、打造行业信息化建设示范、全业务信息化平台、实现各区域工厂信息互联、整合多体系”五大意义，推动公司安全环保管理标准化、科学化、现代化发展进程，全面提升公司安全环保信息化水平。

EHS管理平台 7个级模块+98个子项+全覆盖



565路视频监控+24H+广播预警+分级响应

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

4. 安全生产

■ 安全生产检查



1 公司每月至少组织开展一次基础综合安全检查

2 制造部每周至少组织一次例行安全检查

3 班组每日至少组织开展一次安全自查。

公司对安全检查实施“四个检查和五定原则”，坚持“安全隐患零容忍”，持续开展隐患排查，控制安全风险。

“四个检查”

□ 季节性及节假日前后安全生产专项检查、专业（项）安全生产检查、综合性安全生产检查、重点区域（部位）每日巡查。

“五定原则”

□ 安全生产检查结果进行全公司通报，即定责任人、定整改措施、定整改时间、定整改资金、定风险等级。

■ 安全生产事故处理

公司全面推行安全生产标准化管理，建立综合应急预案及专项应急预案，并定期演练。建立健全了安全生产应急响应机制，编制各类事故应急预案达50多个，基本覆盖可能预知的事故风险情形，并对员工进行宣贯，定期开展应急演练，不断完善预案实操性与科学性。

0 起

2021年重伤及以上事故

23 期

2021年开展应急演练

0 起

2021年安环行政处罚

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

5. 顾客与消费者权益

■ 产品、服务质量与安全

质量意识强化

为强化全员质量意识，2021年公司开展了质量管理体系标准、SPC、MSA等15期培训，参与人数达共862人次，有效提升员工分析问题和解决问题能力。

质量管理体系

公司按照GB/T19001-2016标准建立质量管理体系，2021年，质量管理体系通过第二次监督审核，扩增：220kV及以下电力设施运维服务，电力行业（送电、变电、风力发电、新能源发电）工程设计，工程勘察（电力行业工程测量）。分场所覆盖范围扩增：正泰电力服务有限公司、正泰电力设计有限公司。



全系列产品认证



国际产品认证

根据国际产品标准，公司通过ASTA、KEMA、CESI等实验认证。

中国强制性产品认证（CCC认证）

严格按照新发布的《强制性产品认证实施规则自我声明》、《关于II型自愿认证GB/T 15576、GB/T 7251.8两项标准换版的通知》完成低压开关柜63个单元认证，新增9份认证证书，证书标准换版23份。

电力变压器和配电变压器制造部取得节能认证新申请共21份。

PCCC自愿性产品认证

公司中高压产品均进行自愿性产品认证，2021年，通过年度监督审核，共计142份证书，新获得了8份。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

5. 顾客与消费者权益

■ 产品、服务质量与安全

产品质量持续改进

质量提升项目

以问题为导向，2021年，公司针对产品局放、雷电冲击等关键问题，梳理出24项关键产品质量攻关项目，并组建团队研究与攻关，修编完成了《国网柜工艺装配指导文件》等16种工艺技术文件，2021年公司成品、关键件监督抽查合格100%，未发生过A级质量问题。

质量攻关项目

“电力变压器能耗噪音性能改进”项目经上海市市场质量监督局、上海市经济和信息化委员会评定，荣获“上海市质量攻关项目三等奖”。



QC、J活动开展

2021年，公司成立了55个QC活动并完成成果发布，创造了直接经济效益420余万元，固化了《氩弧焊接作业指导书》等60余项工艺技术文件。

睿智QC小组（LCP柜内配线效率提升）、精益QC小组（双零排垫块的优化设计）活动成果荣获2021年度上海市优秀质量管理小组。

参加市级J活动成果评审交流，开展2020年度节能减排（J）活动成果总结，2项成果报告纳入上海市节能减排J小组活动案例集（第十二集），并获专项奖励9200元。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

5. 顾客与消费者权益

■ 责任营销

第二届国际工业与能源互联网创新发展大会

2021年7月10日，以“数字能源、智慧物联”为主题的2021瓯江峰会·第二届国际工业与能源互联网创新发展大会顺利召开。本届大会聚焦工业与能源互联网平台创新发展，以“绿色能源探索未来之旅”为主线，设置了“1+6+1”系列活动，1场瓯江峰会、6场主题论坛，外加1场工业与能源物联网博览会，为全球观众展现了一场视觉盛宴。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

5. 顾客与消费者权益

■ 责任营销

为行业客户提供一站式解决方案



通信&数据中心解决方案



轨道交通解决方案



数字化变电站解决方案



智能配电解决方案



石油石化解决方案



新能源解决方案

中国500强企业客户



示范性项目解决方案

- 通信&数据中心解决方案
- 数字化变电站解决方案
- 智能配电解决方案
- 轨道交通解决方案
- 石油石化解决方案
- 新能源解决方案

超过130个国家，上百座变电站及众多输电线路稳定运行。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

5. 顾客与消费者权益

■ 责任营销

国内外客户认可

2021年公司25台间隔双母线132kV GIS产品登上科威特媒体报道,产品技术质量得到客户认可。



2021年,正泰电气荣获中国电建集团海外投资有限公司2018-2020年度AAA合格供应商。该奖项是中电建海投公司最高奖项。正泰电气是变压器领域唯一获此殊荣的供应商。尽心尽力为客户提供高质量的产品和优质的服务,公司收到国网新疆电力公司、中国铁路北京局北京供电段、国网北京电力公司物资分公司等的感谢/表扬信。



责任实践与绩效

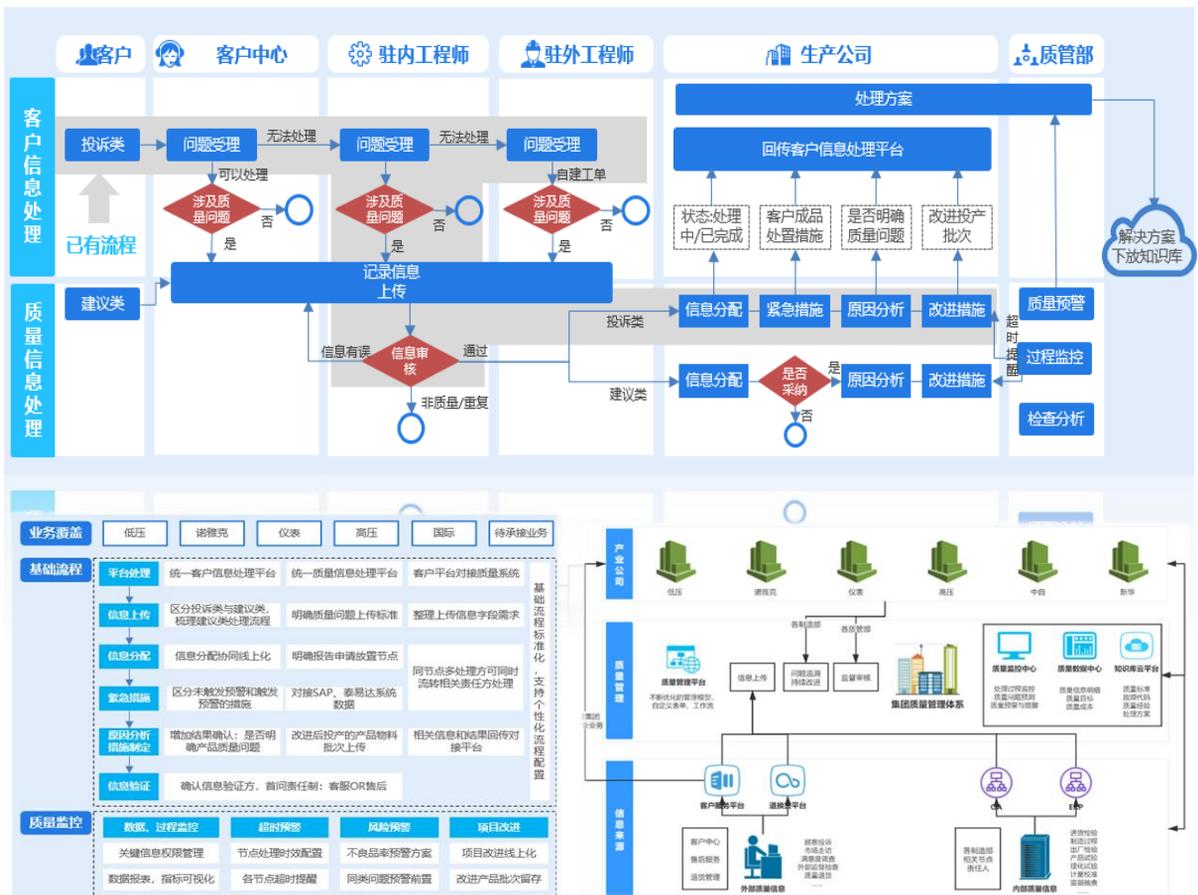
RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

5. 顾客与消费者权益

■ 投诉与争议处理

顾客投诉处理

借助集团全产业链质量信息处理平台，公司将实现“流程标准化、全流程监控、风险预警”的质量信息全生命管理系统，致力于提升顾客信息处理效率与顾客满意。



公司建立售后服务部门，组建专业售后服务队伍，依托客户服务平台，专职处理客户投诉事宜。2021年共针对108条Ⅱ级及以上客诉信息，逐条分析、制定纠正预防措施，汇总20类Ⅲ级客诉信息制定纠正预防措施，实施闭环；同时针对突出的、共性的产品质量瓶颈问题，由质量管理部组织制定26项产品实物质量提升计划，产品质量改进提升成效显著。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

6.合作共赢

■ 权益保障

供应商权益保障

为深化“合作发展、互利共赢”的战略合作关系，推进供应链管理创新升级，打造坚强集成供应链体系，全面提升供应链综合竞争力，公司定期召开供应商大会，通过大会对供应链战略进行解读。

■ 责任采购

公司本着“公开、透明、科学”和“采、购分管”的原则，依靠科学化、合理化的采购制度和管理制度，有效避免采购规程中的不合规问题，实现从采购需求立项、审批、发标、投标、开标、评标、发送中标通知等采购全过程在供应商关系管理系统线上管理和操作，落实公司采购招标工作的规范化、标准化，提高采购招标工作效率和透明程度。

基于数据共享的供应链集成能力提升

对供方管理、寻源管理、合同管理、订单管理、发票维护、价格管理及供方报价等利用信息化手段，构建网格状信息互动机制，促进供应链协同共享，打造集成供应链体系。

合规建设

- 开展采购员岗位轮岗，建立工作互查机制，每季度组织各部门互查，监事会不定期审查。
- 制定供应商黑名单制度并宣贯，签署供应商诚信合规合约书。





责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

6.合作共赢

■ 责任监督

督促供应商能力提升

随着公司产业的发展阶段变化，对供应商提出了更高的标准，通过扶优扶强、督促、评价、表彰等措施激励供应商，提升供应商的综合实力，从而共同提升供应链水平，达到顾客权益保障水平。

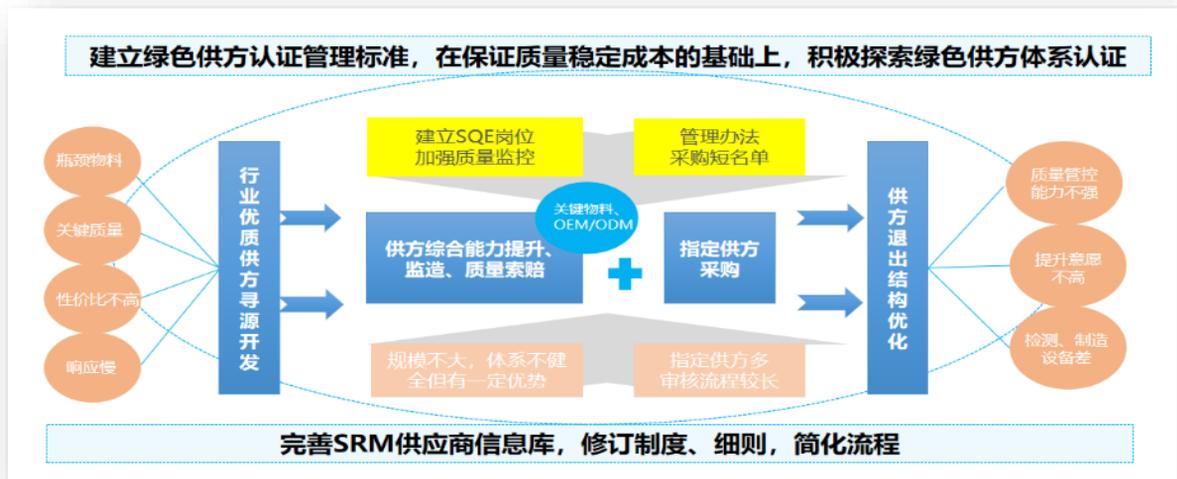
2021年，优化供方/供应商综合能力评价标准（TQDRCE），强化供方寻源开发、绩效考核、整合优化工作，全年引进行业供方92家，帮扶209家进行质量、生产能力、交付等方面的整改工作。同时，配置完善供应商质量工程师专职人员，加强供方综合能力及质量管控能力的监督，开展重点供方现场/视频审核、关键件现场监造和质量抽查工作。

质量帮扶

□ 定期对部分中小型供应商开展质量帮扶活动，主要针对质量方针目标、检测设备生产设备建帐管理、零部件、成品检验记录等质量方面进行质量帮扶。

生产能力提升

□ 通过对供方的生产作业专业化管理、目视化管理、设备管理、流程管理和职业健康管理存在较大的问题，结合精益生产的管理理念主要提出整改建议，并督促及时整改。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

6. 合作共赢

■ 合作发展、互利共赢

供应链合作

为进一步发挥资源整合优势，与中石化、西门子、ABB、宝钢等行业供方，建立了深度战略合作伙伴关系。



大客户战略合作

以客户为中心，为深度建立长期、稳固的合作关系，2021年，公司与南山集团、广州南方通信、长江三峡设备物资公司、开金蓝天能源、碧水投资、安徽金筑丰、宝武集团欧冶工业品等客户达成战略合作，并着力打造有影响力的示范工程。



国网湖北军山
500kV变电站示范工程



内蒙古鑫元EPC项目
总包工程



宝武湛江光伏发电
一起项目



五凌电力-九峰山
EPC+O+F示范工程

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7.和谐劳动关系

■ 尊重人权

员工构成

公司录用员工流程公开，绝不出现性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视等。

公司时刻保持在国家法律法规的框架下，尊重和保护每一名员工的合法权益。建立了女职工保护体系，员工的隐私保护、按时休假等多项员工主权的完善体系。

总人数	5348人	
项目	人数 (人)	占比 (%)
本科学历及以上	1405	25.8%
中级职称及以上	540	9.9%
女性员工	1267	23.3%
年龄结构分布	占比 (%)	
51-60岁	5.9%	
41-50岁	19.2%	
31-40岁	39.6%	
30岁以下	33.3%	

■ 劳动合同与薪酬

合法用工

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《妇女权益保障法》、《就业促进法》、残疾人就业条例、禁止使用童工规定、女职工劳动保护规定、未成年工特殊保护规定、职业带薪年休假条例等法律、法规和规章要求。公司始终秉承“以奋斗者为本、认同、欣赏、创造、分享”用人文化，建立多重非司法型劳工申诉制度，以保证公司全体员工都拥有对自身或他人利益受损的申诉权利。

责任实践与绩效

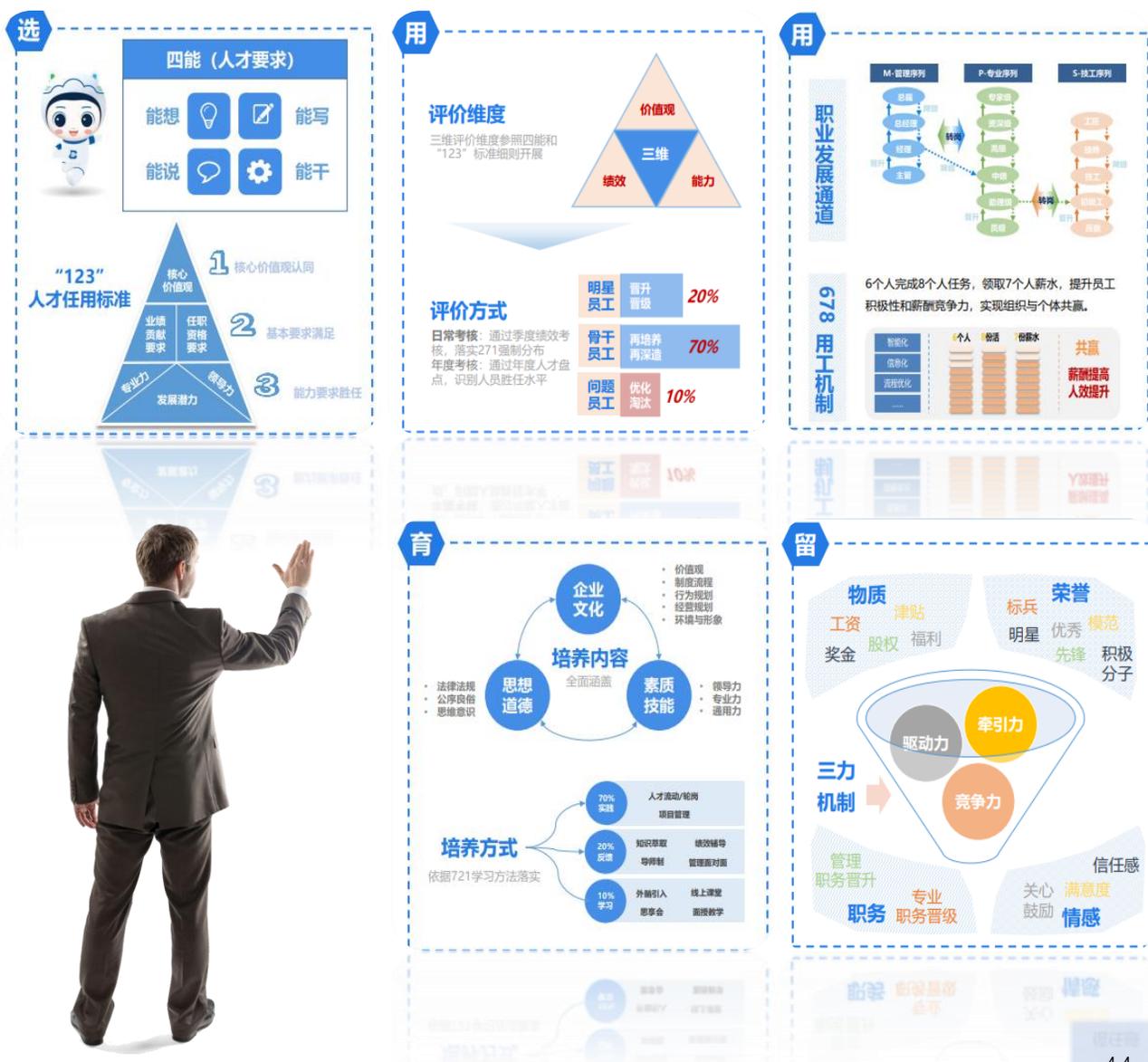
RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7. 和谐劳动关系

■ 员工培训与发展

员工发展路线

公司以人为本，健全完善“选用育留”6大机制，践行了“三通道+678”用工机制、“三维+721”培养机制、“三维+271”用人机制，充分发挥员工智慧与能动性，打通人才全生命周期发展道路，实现个体、组织和社会共生共赢。



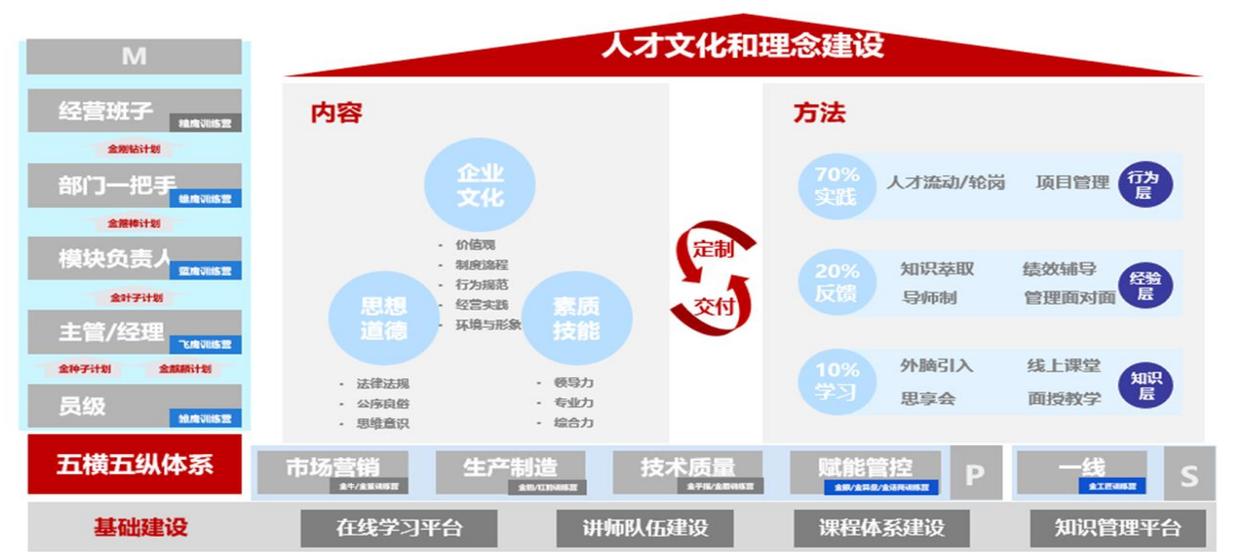
责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7.和谐劳动关系

■ 员工培训与发展

多层次培训体系



□ 人才培养模型

入职培训

□ 针对应届大学毕业生，实施定制化人才培养，通过“雏鹰训练营”的“集中融合+岗位实践+技能培养”模式，经过7天集训、4个月的生产岗位锻炼、2个月的定向岗位实习，帮助新录用大学生尽快适应岗位工作，快速融入正泰的大家庭。



专业培训

□ 针对不同核心业务，我们建立“金鲨训练营”，“金牛训练营”，“红豹训练营”，“金眼睛训练营”等系统性学习训练营，通过完善的课程体系、系统性的专业知识学习，帮助各职系员工提升专业素质，夯实专业基础，从而激发员工的岗位创新能力，为企业发展提供源源不断的人才。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7.和谐劳动关系

■ 员工培训与发展

多层次培训体系

技工培训

□ 公司从2018年起开始“金工匠”训练营，2021年启动第三期，着力打造生产员工岗位培养体系，让一线员工涂抹上以客户为中心的正泰蓝底色，为构建QCDS过程保障能力提供必要条件和基础。



管理层培训

□ 根据各层级管理干部、储备人员的任职资格要求，正泰建立了管理层“领导力+专业技能”培养课程体系，通过“雄鹰训练营”，“精鹰训练营”，“蓝鹰训练营”等系统性学习，配合岗位实践、工作授权、岗位轮换等实践培养方式，“学以致用、点面结合”的方式有力推动管理干部梯队建设。



自主培训

□ 为了推动公司学习型组织建设、员工自主学习机制，倡导不断“自我提升”的价值理念。设立“读书俱乐部”、“正泰大讲堂—网络学院”、“微课堂”等学习平台。学习型班组、部门可通过开展活动的形式，体验互联网学习乐趣。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7.和谐劳动关系

■ 员工培训与发展

多层次培训体系

2021年培训开展情况

□ 2021年，公司按照三级培训开展模式，组织培训650期，其中一级150期，二级170期，三级330期，总培训人次49475人，总培训人数5200人，人均课时19小时，各层级培训课时数详见下表：

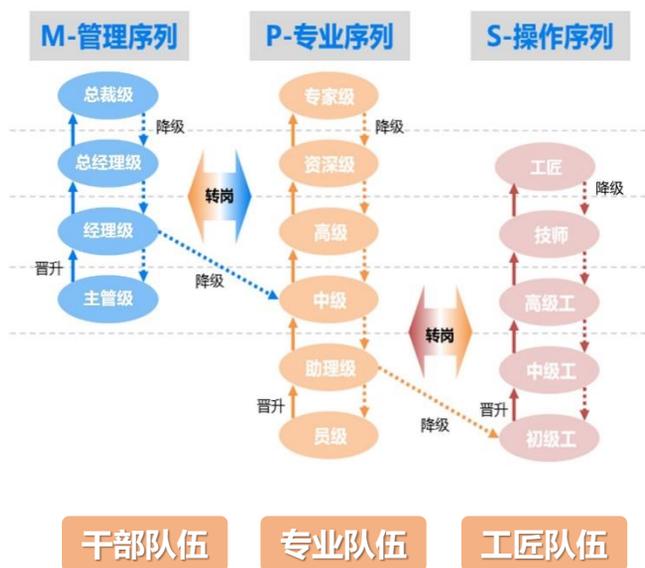
层级	培训人数	培训人次	总学时 (H)	各层级人数	人均学时 (H)
总经理级	42	420	840	42	20
经理级	173	1609	3218	173	19
主管级	178	1780	3560	178	20
员级	4807	45667	91333	4807	19
小计	5200	49475	98951	5200	19

多梯度员工发展通道

着力三支人才队伍建设

公司建立管理、专业、操作职业发展通道发展体系。

- M序列：关注管理干部思维与专业能力的打造，以及储备人才培养。
- P序列：着力管理专家、科技人才的培养内容与方式。
- S序列：建设技师队伍，落实金工匠配套举措，开展车间标准化建设。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7.和谐劳动关系

■ 员工沟通与关爱

公司为践行“以人为本”的企业核心价值观，围绕“送温暖、送爱心、送清凉、送福利、送健康、关爱职工子女”，开展员工关怀活动，急员工之所急，解员工之所困。

- 公司通过调查走访及座谈等多种形式了解困难职工情况，慰问困难职工，给予物资和精神上帮助。
- 开展“爱心一日捐”互助活动，已为多名因自然灾害、意外伤害等困难员工送去爱心补助。
- 夏天高温期间，为一线作业员工送去特殊的“清凉”慰问品。
- 端午、中秋、春节等传统佳节为全体员工发放节日福利。
- 切实关爱员工身体健康，定期开展全体职工体检。
- 组织职工子女参观公司工作环境、亲子花艺、“苒城好家长”亲子活动。



送温暖



送爱心



送清凉



送清凉



送福利



送健康



关爱子女

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7. 和谐劳动关系

■ 员工沟通与关爱

丰富多彩的业余生活





责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

8.社区参与和发展

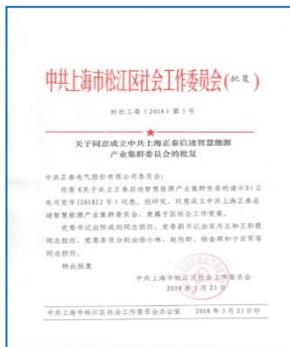
■ 社区建设

党群建设引领经济发展

公司党委发挥龙头带动作用，成立了上海正泰启迪智慧能源产业集群党委，以整合的产业集群基层党建资源引领G60科创走廊建设，获得市、区有关部门好评。



上海正泰启迪智慧能源产业集群党委成立大会



庆祝建党100周年暨先进表彰大会

百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚，为庆祝中国共产党成立100周年，公司召开“庆祝中国共产党成立100周年暨总结表彰大会”，开展观看庆祝中国共产党成立100周年大会直播盛况、党史学习教育、“不忘初心，致敬百年”红色主题定向赛等系列活动。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

8. 社区参与和发展

■ 促进就业

正泰电气入驻松江以来，产业规模不断扩大，创造了4000多个就业机会，带动了松江区经济发展。先后被评为“青年就业创业见习基地”、“松江区大学生就业创业见习基地”称号。

2021年公司增加岗位100个，新入职员工2115人，其中校园招聘115人。

■ 公共事业发展

奉献他人，传播志愿服务精神

公司以“奉献、友爱、互助、进步”为准则，积极致力于支持社区发展、服务员工需要，承担社会责任的志愿服务活动，以脚踏实地的工作作风和无私奉献的崇高精神，树立了正泰职工的良好形象，为服务社区、服务社会、传播文明等方面发挥了积极作用。



“七一”志愿者服务



小昆山敬老院志愿者服务



感恩节志愿者服务



志愿者进食堂



“垃圾分类”志愿者活动



志愿者进社区

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

8. 社区参与和发展

公共事业发展

结对共建凝心聚力，携手共建齐谋发展

本着“广交天下客，共建谋发展”的理念，与当地派出所、医院、银行等相关公共事业单位结对共建，为社区发展积聚力量、献计献策。



警企共建



银企共建



医企共建

结对帮扶，攻坚克难

积极响应国家脱贫攻坚战，2018年，松江经开区党工委副书记、集团公司总经理顾军携正泰电气等企业家代表至西双版纳州勐腊县磨憨镇开展为期三天的扶贫协作和对口支援工作现场还同步完成了正泰电气等4家企业与磨憨镇曼庄村及尚冈村的结对帮扶协议，经开区企业将投入帮扶资金40万元，用于改善村民生活条件的基础设施。积极响应国家脱贫攻坚展，公司对于松江当地经济薄弱村镇经济扶持超20万。

2021年，正泰电气股份有限公司党委书记陈成剑来到石湖荡朱桥村，看望全国文明家庭获得者家庭和村里独居老人们，送上了慰问品和慰问金。

2021年，公司积极参与云南扶贫专项，助力云南消费扶贫。公司党委助力松江区泖港镇美丽乡村建设改造，公司捐赠立式空调4台。



CHNT

正泰电气

责任展望

为客户创造价值

为员工谋求发展

为社会承担责任



责任展望

随着我国碳达峰、碳中和战略推进，能源变革势在必行，绿色发展理念更加深入人心。中国的新能源产业具有国际竞争优势，正泰深耕智慧电力能效与新能源产业多年，积极投身于全球能源转型，为应对碳中和、经济可持续发展进程中所面临的诸多挑战提供优质的解决方案，正泰愿携手全球行业伙伴构建互利共赢、包容共进的能源行业发展新格局，也将致力于电力能源生产方式、利用方式、利用效率的低碳化，努力在企业自身减碳以及推动全球碳中和进程中发挥积极作用。

在公司治理方面，公司将可持续发展管理理念融入公司的战略决策和经营活动中，继续统筹抓好疫情防控和生产经营，提升企业运行质量。围绕持续优化产销结构、进一步拓展市场、推进海外布局、防控风险等方面谋划全年工作，提升公司治理水平，减少经营风险。

在环境责任方面，公司将积极参与生态环境保护，不断创新技术、努力推出更多高效节能产品，通过推动绿色出行、绿色发展、安全生产等方面承担社会责任；同时，环保工作注重并坚持问题导向，齐心协力守护绿色家园。

在社会责任方面，公司将以愿景、使命、价值观为引领，切实保障利益相关方的权益，与社会各方携手共进。公司将持续关心关爱员工，积极参与社会公益，并支持教育、体育、文化等事业发展，同时，在开拓海外市场过程中，以全球化公民的标准要求自己，践行企业社会责任，积极创造社会价值，打造更加国际化的企业形象。

公司承诺将进一步强化社会责任意识，健全社会责任管理体系建设，在更多的领域更好的承担和履行企业的社会责任，为社会、经济、环境的和谐发展贡献更大的力量，为祖国昌盛和民族繁荣做出贡献！

报告附录

REPORT APPENDIX

主要社会责任绩效数据表

序号	指标名称	2020年	2021年
1	研发投入 (万元)	32780	36337
2	研发投入占主营业务收入比例 (%)	3.68%	3.55%
3	纳税额 (亿元)	2.67	2.737
4	企业纳税信用等级	A	A
5	单位生产总值能耗 (吨标准煤/万元)	0.021	0.018
6	二氧化碳排放量比上年下降比例 (%)	15%	18%
7	安全生产资金投入 (万元)	970	985
8	重大安全事故	0	0
9	顾客满意度 (百分制)	83.27	83.02
10	顾客投诉率 (%，统计口径调整)	0.07%	0.35%
11	合同履行率 (%)	100%	100%
12	基层员工平均工资年增长幅度 (%)	8.5%	5.5%
13	员工满意度 (百分制)	84.83	85
14	员工年平均培训时间 (小时/人)	30.86	19
15	全员参与社会保险覆盖率 (%)	100%	100%
16	员工流失率 (%)	20.1%	27.3%
17	新增就业岗位数	200	100
18	献血人次数	70	60
19	参与社区志愿者活动人次数	(疫情期间未开展)	17
20	慈善捐赠金额 (万元)	7.5	10

CHNT 创新 协作 正直 谦学 担当

正泰电气股份有限公司

地址：上海市松江区思贤路3555号
邮编：201614
电话：021-6777 7777
传真：021-6777 7778

全国统一客户服务热线 | **400-817-7777**

欢迎访问：[Http: //elec.chint.com](http://elec.chint.com) 欢迎咨询：E-mail: chintele@chint.com



微信



网站